

100% controle

over je devices, policies en securityconfiguratie.

Apple devices in Microsoft-gedreven IT in financiële sector

“De samenwerking geeft ons ruimte. Wij bepalen de kaders, Pro Warehouse zorgt dat het werkt.”

Van wens naar werkplekken:

hoe een toonaangevende financiële instelling Apple implementeerde

Apple devices in finance? Dat roept nog altijd vragen op. Te duur, te complex of niet compliant. Toch willen steeds meer medewerkers ermee werken. En terecht, want moderne werkplekken vragen of keuzevrijheid.

Deze case laat zien hoe een middelgrote Nederlandse financiële instelling die keuze mogelijk maakte, samen met Pro Warehouse als vaste Apple-partner. De IT bleef overeind. Compliance op orde. En kosten beheersbaar.

Van 10 naar 150 devices in 2 jaar. Met minder stress voor IT.

De uitdaging

Security, compliance en continuïteit. In finance zijn dat geen buzzwords, maar harde eisen. En precies daar wringt de schoen als medewerkers om Apple devices vragen.

Bij deze instelling was het niet anders. Meerdere locaties, strakke regelgeving en Windows als standaard. Dus toen medewerkers om Mac vroegen, had IT meer vragen dan antwoorden. **De ervaring met Apple devices was beperkt. Support zou complexer worden. En hoe zat het met compliance?**

Toch bleef de vraag terugkomen. Steeds meer medewerkers wilden ermee werken. En in een krappe arbeidsmarkt is te vaak nee zeggen geen optie. **De keuze: blijven weigeren, of uitzoeken hoe het wél kan.**

De echte vraag van IT

Het ging IT niet om Apple als merk of voorkeur van medewerkers. **De kern zat in beheersbaarheid. Rust in beheer was doorslaggevend.** Apple devices moesten veilig, compliant en voorspelbaar functioneren, zonder extra druk op het team of nieuwe aandachtspunten tijdens audits.

De oplossing moest passen binnen bestaande governance. Geen uitzonderingen, geen losse afspraken per gebruiker. Schaalbaar, controleerbaar en uitlegbaar. **Alleen zo kon Apple onderdeel worden van de standaard IT-omgeving.**

Pas toen die randvoorwaarden helder waren, ontstond ruimte om Apple devices serieus toe te laten. Niet als concessie, maar als volwaardige werkplek waar IT grip op houdt. En juist die voorspelbaarheid maakte het voor IT mogelijk om Apple devices structureel te ondersteunen zonder verlies van controle.

De aanpak

Er is gekozen voor één vast Apple-werkplekmodel, om af te stappen van losse afspraken en ad hoc beheer. Hardware, inrichting en beheer zijn centraal georganiseerd, met duidelijke rollen en verantwoordelijkheden. **Zo zijn Apple devices geen uitzondering meer, maar onderdeel van een vaste en beheersbare werkwijze binnen de bestaande IT-governance.**

Het interne IT-team blijft eigenaar van de omgeving en houdt de regie. Specialistische Apple-kennis en de dagelijkse uitvoering zijn uit handen genomen, zodat beheer schaalbaar blijft zonder extra belasting van het team. **Concreet betekent dit:**



Beheer van circa **100 Mac devices** en **50 iPad devices**.



Eén standaard Apple-werkplek **voor de hele organisatie**.



Security en endpoint bescherming volgens financiële richtlijnen.



Volledige overname van Apple-gerelateerde support en tickets, indien gewenst.



Twee vaste engineers, die eens per twee weken op locatie zijn.



Kwartaalrapportages en vast overleg met IT-management.

Wat veranderde er voor IT

Voor IT werd het werk merkbaar rustiger door de samenwerking met Pro Warehouse. Apple-tickets komen niet langer bij het interne team terecht, waardoor medewerkers zich kunnen richten op hun eigen expertise. Updates en wijzigingen worden gepland en afgestemd, in plaats van ad hoc opgepakt. Dit geeft overzicht en voorspelbaarheid. En ook richting audits ontstaat meer grip. **IT weet wat er draait en kan dit onderbouwen met rapportages.**

Het IT-team behoudt regie en stabiliteit, terwijl medewerkers de vrijheid krijgen om te werken met het device dat bij hen past. Apple is geen uitzondering meer, maar een beheersbaar onderdeel van de IT-omgeving. Zo ontstaat een moderne werkomgeving die waarde toevoegt voor zowel IT als de organisatie.

Wil je weten wat er mogelijk is voor jouw organisatie? Neem gerust contact met ons op! We bespreken kort de situatie en geven een helder voorstel voor de beste vervolgstap.



Vragen of wil je direct schakelen?

Neem contact op met Freek.

+31 (0)6 11 95 20 42

freek.feeterse@prowarehouse.nl